

Algemene leveringsvoorwaarden Mediacaster BV.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Groningen onder nummer (02094399).

Artikel 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: Mediacaster BV gevestigd te Groningen: haar rechtsopvolgers onder algemene titel en alle met haar of met dergelijke rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen alsmede alle handelsnamen van Mediacaster BV;
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die diensten of producten van Mediacaster BV afneemt, dan wel met wie Mediacaster BV een Overeenkomst aangaat dan wel is aangegaan, of met wie Mediacaster BV in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Mediacaster BV en Opdrachtgever tot stand komt, elke aanwijzing of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter Uitvoering van die overeenkomst;
- 1.4 Diensten: de diensten, producten en/of goederen en alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, die Mediacaster BV ten behoeve van de Opdrachtgever verricht en/of aanschafft;
- 1.5 Opdracht: iedere opdracht van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook;
- 1.6 Hosting: de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde diensten (shared of dedicated) op het gebied van domeinregistraties, DNS hosting, e-mail hosting, webhosting, streaming media hosting, hosting van ASP applicaties, hosting van telefonie (VOIP) diensten alsmede alle andere vormen van hosting op Internet gebied;
- 1.7 Co-locating: de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde diensten op het gebied van housing van apparatuur in een speciaal daarvoor geschikt Internet datacenter (zoals Ziggo Bardeen, TCN SIG Telehouse, GN-IX/RUG locaties Rekenhal en Zernikeborg, AMS-IX housing locaties of de mini datacenter ruimte van Mediacaster in haar eigen bedrijfsruimte te Jeverweg 2-2 te Groningen);
- 1.8 Internet connectiviteit: elke vorm van verbinding met het Internet, zoals het leveren van Internet bandbreedte middels vaste verbindingen in een datacenter met openbare IP adressen, via een eigen AS en het BGP protocol, alsmede middels een via derde partij op een locatie geleverde netwerk verbinding zoals via COAX kabel, telefoonlijn (DSL), draadloos (zoals middels WIFI/WIMAX/GPRS/UMTS), ethernet-, SDH, ATM- of MPLS netwerk, of via WDM of dark-fiber glasvezelnetwerk.

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen met ons.
- 2.2 Toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van onderstaande algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden overeengekomen en geldt pas na onze uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan.

Artikel 3 OFFERTE EN PRIJSOPGAVE

- 3.1 Aanbiedingen en Offertes zijdens Opdrachtnemer zijn geldig gedurende dertig dagen of zoveel langer of korter als daarin uitdrukkelijk wordt aangegeven. Voor een Opdracht na voornoemde termijn en/of anders dan op basis van een aanbieding en/of offerte gelden de daarbij overeengekomen prijzen en condities.
- 3.2 Opdrachtnemer is niet gebonden aan duidelijke of kennelijke druk-, schrijf-

Mediacaster BV is ingeschreven bij de kamer van koophandel te Groningen onder nummer 02094399.

en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes of prijsopgaven.

3.3 Getoonde of verstrekte voorbeelden zijn slechts aanduidingen van de betreffende Diensten, zonder dat de verschuldigde zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 4 OVEREENKOMST

4.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover de Opdrachtnemer een Opdracht van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of door Opdrachtnemer uitvoering aan een Opdracht wordt gegeven, mits de Opdrachtgever daarvan op de hoogte is. De Overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie.

4.2 Mocht de opdracht mondeling zijn verstrekt zonder schriftelijke Opdrachtbevestiging/Offerte dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtnemer de opdracht aanvaardt.

4.3 De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan omtrent dezelfde opdracht.

4.4 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

4.5 Indien Opdrachtnemer op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor de prestaties, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvoor, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 8 en 9, betalen conform de dan bij Opdrachtnemer geldende tarieven.

Artikel 5 WIJZIGINGEN

5.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

5.2 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in artikel 5.1 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.

Artikel 6 MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

6.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

6.2 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

6.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

6.4 De uit vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra vergoeding, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

7.1 Alle werkzaamheden worden door Opdrachtnemer dan wel een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde verricht. De werkzaamheden welke door Opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

7.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke derde de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. In geval medewerk(st)er(s) van een derde met naam worden genoemd in de Opdrachtbevestiging / Offerte, wordt al het redelijkerwijs mogelijke gedaan om te verzekeren dat de betreffende medewerk(st)er(s) beschikbaar is (zijn) voor het verrichten van de werkzaamheden.

7.3 Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. De toestemmingsvereiste geldt niet indien het verrichten van meer werkzaamheden valt binnen de zorgplicht van de Opdrachtnemer.

Artikel 8 GEHEIMHOUDING

8.1 Behoudens toestemming van Opdrachtgever zijn Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden niet gerechtigd de informatie die aan hen door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot aan een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in gerechtelijke procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

8.2 Tenzij daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar te maken.

8.3 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 9 INTELLECTUELE EIGENDOM

9.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de Opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien of in licentie zijn gegeven. Alle overige intellectuele eigendomsrechten, die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan Opdrachtnemer in licentie zijn gegeven) blijven aan Opdrachtnemer (c.q. licentiegever) toebehoren.

9.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen de resultaten van de verleende Diensten en daarmee verband houdende werkwijzen, adviezen, (model)- contracten en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigden, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en /of exploitatie zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen haar eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande tevens van toepassing.

9.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden wegens inbreuk

op hun rechten in door Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie.

Artikel 10 VERGOEDING

10.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro en exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

10.2 In geval van aantoonbare verhoging van één of meer kostprijzen bepalende factoren zoals inkooprijzen, lonen, belastingen, rechten, lasten en dergelijke, zich meer dan 5 % in het nadeel van Opdrachtnemer wijzigen, één en ander na de aanbieding c.q. totstandkoming van de overeenkomst doch voor de (af-)levering, dan is de Opdrachtnemer gerechtigd dienovereenkomstige toeslagen op de overeengekomen prijzen in rekening te brengen.

10.3 Prijsverhoging gegrond op het voorgaande lid geeft de Opdrachtgever niet het recht tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij de prijsverhoging gegrond op het voorgaande lid plaatsvindt binnen 6 maanden na totstandkoming van de overeenkomst of de netto prijsstijging meer dan 10 % bedraagt.

Artikel 11 BETALING

11.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bank/giro rekening. Bezwaren tegen de hoogte van de vergoeding schorten de betalingsverplichting niet op.

11.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de onder 11.1 genoemde termijnen heeft betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever ten minste éénmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening.

11.3 Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom en rente, met een minimum van 200 Euro, onverminderd ons recht om de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten te vorderen.

11.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm en/of voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

11.5 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 12 RECLAMES

12.1 Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen veertien dagen na verzenddatum van de stukken, zoals de factuur, of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.

12.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

12.3 Reclames zijn in alle gevallen in elk geval beperkt tot een maximum van het factuurbedrag.

12.4 De reclametermijnen als genoemd in het eerste lid dienen in acht te worden genomen op straffe van verval van het recht van Opdrachtgever tot ontbinding van de overeenkomst, tot vordering van nakoming en/of tot schadevergoeding.

12.5 Indien een reclame gegrond blijkt, kan Opdrachtgever niets meer of anders van Opdrachtnemer verlangen dan dat Opdrachtnemer - te zijner keuze - hetzij een passende prijsreductie verleent, hetzij tot kostenloze herlevering overgaat.

Artikel 13 LEVERINGSTERMIJN ALGEMEEN

13.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie geheel ter beschikking is gesteld.

13.2 Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die de Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

13.3 De Overeenkomst kan, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is, door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14 AANSPRAKELIJKHEID

14.1 Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

14.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade, van welke aard dan ook, direct of indirect (waaronder ook begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade, winstverlies en immateriële schade), als gevolg van het niet, niet volledig of niet tijdig voldoen aan haar verplichtingen, is beperkt tot ten hoogste het netto gefactureerde bedrag of te factureren bedrag met betrekking tot de betreffende opdracht.

14.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- Schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- Beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, modellen, gereedschappen, apparatuur, et cetera.

14.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, voor zover van toepassing, voor elke aansprakelijkheid ingevolge product aansprakelijkheidswetgeving (artikel 6:185 t/m 6:193 B.W.) dan wel aansprakelijkheid ingevolgde soortgelijke buitenlandse wetgeving al of niet gebaseerd op EG- richtlijnen inzake productaansprakelijkheid van producten met gebreken (PbEG, 7.10.85 nr L 210/29) tenzij bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis wordt beslist dat terzake sprake is van grove schuld of

opzet zijdens Opdrachtnemer, in welk geval de regresregeling van artikel 6:102 B.W. geldt.

14.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Opdrachtnemer.

14.6 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van (een) door haar ingeschakelde derde(n) indien en voorzover de daaruit vloeiende schade op derde(n) kan worden verhaald. Opdrachtnemer is gemachtigd om namens Opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van (een) ingeschakelde derde(n) te aanvaarden.

Artikel 15 OPSCHORTING EN ONTBINDING

15.1 In geval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden geheel of gedeeltelijk op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht tot uitvoering dan wel tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

15.2 In geval van opschorting en van ontbinding krachtens lid 1 is Opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde of gekochte materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. Ingeval van ontbinding krachtens lid 1 is Opdrachtgever gehouden om na betaling van de bovengenoemde vergoeding de zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan dan wel te verkopen.

15.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis van de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk verhinderen, die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen werkstakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, molest, ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van diensten cruciale medewerkers, gebreken aan apparatuur en/of faciliteiten, waaronder telecommunicatiefaciliteiten en andere storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer alsmede elke belemmerende omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van de Opdrachtnemer afhankelijk is zoals niet of niet tijdige levering van tijdig en op juiste wijze bestelde zaken of diensten.

15.4 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk, niet tijdig danwel indien gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeit, nakomt, alsmede in het geval van (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) surcéance van betaling, onder curatele stelling van de Opdrachtgever of stillegging, ontbinding of liquidatie van diens Onderneming danwel een overeenkomstige maatregel naar buitenlands recht, is de Opdrachtgever van rechtswege en onmiddellijk in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de verder toekomstende rechten van Opdrachtnemer, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het toekomstende te vorderen.

15.5 In geval van opschorting krachtens lid 4 wordt de overeengekomen vergoeding onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting van de Opdrachtnemer bespaarde kosten, en is de Opdrachtnemer bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem

gereserveerde of gekochte materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever te doen opslaan. Ingeval van ontbinding krachtens lid 4 wordt de overeengekomen vergoeding - zo geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden - onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de ontbinding door de Opdrachtnemer bespaarde kosten, en is de Opdrachtgever gehouden het voomschreven bedrag te betalen en daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de Opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever te doen opslaan dan wel te verkopen.

Artikel 16 VERVALTERMIJNEN

16.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen de rechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van de werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 17 AFSTAND VAN RECHTEN

17.1 Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst door Opdrachtnemer zal de rechten en bevoegdheden van Opdrachtnemer onder deze Overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien dit schriftelijk is gedaan.

Artikel 18 CONVERSIE

18.1 Indien er voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijke bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 19 NAWERKING

19.1 De bepalingen van deze Overeenkomst waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na de beëindiging van deze Overeenkomst van kracht zullen blijven, zullen nadien van kracht blijven en beide partijen binden.

Artikel 20 STRIJDIGE CLAUSULES

20.1 In het geval deze algemene voorwaarden, de Opdrachtbevestiging/Offerte en Overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Opdrachtbevestiging/Offerte opgenomen voorwaarden.

Artikel 21 OVERNAME PERSONEEL

21.1 Opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen 1 jaar na beëindiging van de opdracht geen personen die vanuit de Opdrachtnemer betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen of met deze personen over een indiensttreding onderhandelen zonder schriftelijke

toestemming van de Opdrachtnemer.

Artikel 22 SPECIFIEK VOOR DE INTERNET DIENSTEN HOSTING, CO-LOCATING EN INTERNET CONNECTIVITEIT

22.1 Opdrachtnemer is ten alle tijde gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. Opdrachtnemer wordt daarom jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk gesteld voor de door deze aanpassingen mogelijk door de Opdrachtgever geleden schade.

22.2 Opdrachtnemer is gerechtigd in het kader van (vervangend en/of preventief) onderhoud en voor het afweren van aanvallen van buitenaf, haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen. Onder het afweren van aanvallen vallen onder andere zaken als denial of service attacks, het afweren van wormen en het afweren van (pogingen tot) het hacken van systemen door derden.

22.3 Opdrachtnemer is gerechtigd doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat de Opdrachtgever zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt.

22.4 Opdrachtnemer is gerechtigd toegangscodes en loginnamen van de Opdrachtgever te wijzigen, met dien verstande dat deze wijzigingen zo snel als redelijkerwijs mogelijk bij de Opdrachtgever bekend worden gemaakt.

22.5 De Opdrachtgever dient, in het geval gebruik gemaakt wordt van een niet door Opdrachtnemer onderhouden server, zelf voor het onderhoud van de server zorg te dragen tenzij in een aparte schriftelijke overeenkomst anders is vastgelegd. Indien onderhoud aan de server verricht dient te worden, zal de Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan op de hoogte brengen. Onderhoud aan de server kan slechts plaatsvinden in aanwezigheid van een door Opdrachtnemer bevoegd persoon tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen van het onderhoud dat heeft plaatsgevonden.

22.6 De Opdrachtgever onthoudt zich van handelingen waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze de systemen van Opdrachtnemer onredelijk zwaar belasten of tegen de wet zijn.

22.7 Opdrachtgever onthoudt zich van het ter beschikking stellen van illegale content, porno en/of andersoortige onwenselijke content via door Opdrachtnemer geleverde faciliteiten en systemen, zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor met onmiddellijke ingang de dienstverlening te beëindigen zonder daarvoor schadelijktig te worden indien Opdrachtgever hieraan in haar ogen niet voldoet.

22.8 Indien door de Opdrachtgever storingen in de systemen van Opdrachtnemer ontstaan, is Opdrachtnemer gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de storingveroorzakende gedragingen van de opdrachtgever per direct te beëindigen, zonder daarvoor schadelijktig te worden.

22.9 De diensten hosting, co-locating en Internet connectiviteit worden voor tenminste 1 jaar afgenomen door Opdrachtgever na het sluiten van een overeenkomst hierover met Opdrachtnemer. Na afloop van het jaar worden deze diensten telkens automatisch met een jaar verlengd, totdat Opdrachtgever of Opdrachtnemer de dienst schriftelijk opzegt, met een opzegtermijn van tenminste 3 maanden voor afloop van het huidige jaarcontract.

22.10 Alle door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer in een datacenter geplaatste apparatuur (diensten hosting, co-locating en Internet connectiviteit), dient door Opdrachtgever te worden verzekerd tegen alle gevolgen van brand, stormschade en diefstal alsmede alle andersoortige verzekeringen. Opdrachtnemer kan nimmer worden aangesproken voor enige schade ten gevolge van brand, stormschade, diefstal of enige andere vorm van schade of overmacht.

22.11 Opdrachtnemer kan niet worden aangesproken op enige vorm van schade, daaronder begrepen gevolg en vervolgschade, ten gevolge van de uitval van electriciteit en het daardoor uitvallen van de dienstverlening voor de diensten hosting, co-locating en Internet connectiviteit.

22.12 Opdrachtnemer kan nimmer worden aangesproken op enige vorm van schade, daaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot gevolg en vervolgschade, ten gevolge van de uitval van diensten en/of verbindingen welke geleverd zijn door derden en het daardoor uitvallen van de dienstverlening van Opdrachtnemer welke plaatsvinden over deze verbindingen geleverd door derden, waaronder maar niet gelimiteerd tot verbindingen van KPN, Ziggo, CNG, Eurofiber, Openpeering, Groningen Internet Exchange en alle overige derden welke door Opdrachtgever zijn ingeschakeld ten bate van de koppeling met de diensten geleverd door Opdrachtnemer.

Artikel 23 SERVICE EN ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

23.1 Opdrachtnemer zal service en onderhoud overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken verrichten. Dergelijke afspraken worden schriftelijk vastgelegd in een service level agreement (SLA). Afwijking daarvan zal slechts in overleg met en met toestemming van Opdrachtgever plaatsvinden. Indien Opdrachtgever geen schriftelijk vastgelegde afspraken met Opdrachtnemer heeft gemaakt, kan Opdrachtnemer alle service en onderhoud welke consequenties kunnen hebben voor Opdrachtgever aan platformen van Opdrachtnemer zelf volledig naar eigen oordeel uitvoeren zonder daarvoor Opdrachtgever op de hoogte te hoeven stellen danwel te hoeven raadplegen.

23.2 Alle door Opdrachtnemer bij service en onderhoud gebruikte apparatuur, programmatuur en andere materielen blijven eigendom van Opdrachtnemer tenzij Opdrachtgever een vergoeding betaald voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan aan Opdrachtnemer.

23.3 Opdrachtnemer kan wijzigingen aanbrengen in de omvang en inhoud van de te verrichten service. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten en komen de kosten van de verandering voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 24 SOFTWARE ONTWIKKELING EN OVERIGE ICT DIENSTVERLENING

24.1 Voor software ontwikkeling door Opdrachtnemer en overige zaken met betrekking tot door ons geleverde ICT dienstverlening in de breedste zin van het woord, die niet expliciet in de algemene voorwaarden in onderliggend document worden genoemd, hanteert Opdrachtnemer de algemene voorwaarden van de FENIT. Daar waar de voorwaarden van FENIT afwijken van hetgeen genoemd in onderliggende algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, prefereren de voorwaarden in onderliggend document van Opdrachtnemer zelf boven de voorwaarden van de FENIT.

Artikel 25 EIGENDOMSVOORBEHOUD

25.1 Opdrachtnemer behoudt de volledige eigendom van alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde zaken, zolang Opdrachtgever niet al zijn betalingsverplichtingen, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten volledig heeft voldaan.

25.2 In aanvulling van het hierboven genoemde eigendomsvoorbehoud verbindt Opdrachtgever zich om op eerst daartoe strekkende verzoek van Opdrachtnemer een bezitloos pandrecht te vestigen op alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde zaken, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook.

25.3 Zolang vaststaat, dat de eigendom van het geleverde nog niet is overgegaan op de Opdrachtgever, is hij niet gerechtigd het geleverde door te verkopen, of op enige andere wijze over de geleverde zaken te beschikken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 26 GARANTIE

26.1 Op de hardware die door Opdrachtnemer van een leverancier is betrokken en geleverd aan Opdrachtgever, zijn, voor zover aanwezig, uitsluitend de garantiebepalingen en termijnen van de leverancier van de hardware van toepassing richting Opdrachtgever.

26.2 Elke aanspraak op garantie vervalt, wanneer zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de apparatuur zijn aangebracht door Opdrachtgever of in opdracht van Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, die naar mening van Opdrachtnemer de normale werking en de betrouwbaarheid van de apparatuur kunnen beïnvloeden. Hetzelfde geldt wanneer binnen de garantietermijn andere dan de door Opdrachtnemer geleverde onderdelen zijn gemonteerd of zonder de schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan het product reparaties zijn verricht.

26.3 Bedrijfsschade, gevolgschade of ander hier niet genoemde indirecte schade zijn van de garantie uitgesloten. De garantie is immers van toepassing op defecten, uitsluitend veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal. De garantie geldt niet in geval van normale slijtage en van schade die is ontstaan als gevolg van ongevallen, alsmede in het geval door de Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie, nalatigheid of ondeskundige behandeling, alsmede in het geval dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

26.4 De kosten en risico's van transport naar en van de werkplaats of het magazijn van Opdrachtnemer zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

26.5 Opdrachtnemer verleent voorts geen enkele garantie met betrekking tot de aan/door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of geleverde programmatuur en/of software. Opdrachtnemer garandeert niet, noch uitdrukkelijk, noch stilzwijgend, de kwaliteit, prestatie, verhandelbaarheid of geschiktheid van enig bepaald doel van de programmatuur en/of software. Alle programmatuur en/of software wordt in licentie gegeven en verkocht in de staat waarin deze zich op het moment van aankoop bevindt. Het risico betreffende de kwaliteit en prestatie van de programmatuur en de software ligt bij Opdrachtgever. Indien en voorzover de software door Opdrachtnemer van een leverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantie bepalingen, voor zover aanwezig, van de leverancier van toepassing.

26.6 Indien er tweedehands (gebruikte) apparatuur geleverd door is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, is er pas sprake van een garantieperiode wanneer betreffende tweedehands apparatuur is voorzien van een garantiesticker van Opdrachtnemer. De van toepassing zijnde garantieperiode is aangegeven op de sticker en is gebaseerd op de factuurdatum. Als deze sticker wordt verbroken, beschadigd, gewijzigd, en/of niet op de apparatuur aanwezig is, vervalt de garantieperiode per direct.

26.7 Opdrachtnemer is niet verplicht reparaties aan apparatuur uit te voeren. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om het aankoopbedrag aan Opdrachtgever te retourneren in geval Opdrachtnemer besluit geen reparatie uit te (laten) voeren en de apparatuur valt onder de garantie conform alle leden van dit artikel.

Artikel 27 LEVERING EN LEVERTIJD HARDWARE

27.1 Alle door Opdrachtnemer opgegeven leveringstermijnen voor hardware zijn slechts bij benadering en zullen nimmer als fatale termijnen te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering van hardware dient Opdrachtnemer in dergelijke gevallen dan ook schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

27.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de levering van hardware op te schorten zolang Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting is van kracht tot op het moment dat Opdrachtgever alsnog deze

verplichtingen is nagekomen.

27.3 De door Opdrachtnemer te leveren hardware worden getransporteerd voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Opdrachtnemer bepaald. Verzekering van de te vervoeren zaken geschiedt niet, tenzij de Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verlangt. In dit geval komen de kosten daarvan voor rekening van de Opdrachtgever.

27.4 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk tot voldoening van schade wegens niet tijdige levering van hardware conform de overige leden van dit artikel indien de Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de Opdrachtgever Opdrachtnemer een termijn moet gunnen van tenminste de helft van de oorspronkelijk overeengekomen levertijd om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Overschrijding van de levertijd kan slechts aanleiding geven tot bovengenoemde schadevergoeding indien deze schriftelijk is overeengekomen.

27.5 Tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen komen de kosten voor de in- en uitvoerrechten, zegel-, stations- en inkларingskosten en belastingen et cetera van hardware voor rekening van de Opdrachtgever.

27.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor hardware leveringen middels deelleveringen af te leveren en deze afzonderlijk te factureren.

Artikel 28 RECHTSSYSTEEM

28.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer stemmen er mee in, dat het Nederlands recht van toepassing is op alle (rechts)verhoudingen en overeenkomsten tussen beide.

28.2 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde (rechts)verhoudingen en overeenkomsten uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Groningen, behoudens voor zover enige dwingende rechterlijke bepaling zich daartegen verzet, een en ander met inachtnaame van lid 28.1 en alle overige bepalingen in deze algemene voorwaarden.